

## ماده ۱ - طرفین قرارداد

این قرارداد بین پلاک ۲۱، ارائه دهنده سامانه مدیریت اینترنتی مجتمع های مسکونی، اداری و تجاری به نشانی : تهران، خیابان ولیعصر، خیابان مطهری، خیابان سرداران، پلاک ۲۸، شرکت رمیس، شماره تماس : ۴۲۰۸۴۳۲۱ و ایمیل : [info@pelak21.ir](mailto:info@pelak21.ir) از یک سو و مجتمع مسکونی ----- به نمایندگی ----- به عنوان رئیس هیئت مدیره به نشانی ----- شماره تماس : ----- از سوی دیگر که از این به بعد در این قرارداد "مشتری" نامیده می شود، منعقد می گردد.

## ماده ۲ - موضوع قرارداد

عبارتست از فراهم نمودن امکان استفاده از سامانه اینترنتی مدیریت مجتمع های مسکونی، اداری و تجاری توسط مجتمع است تا با استفاده از شبکه اینترنت و وب سایت [www.pelak21.ir](http://www.pelak21.ir) و نرم افزار موبایل، مشتری نسبت به مدیریت مجتمع تحت مدیریت خود اقدام نماید.

۱. امکانات سامانه در وب سایت موجود می باشد و ایجاد یا تغییرات در فرم ها و گزارشات سامانه بنا به تشخیص و صلاحدید پلاک ۲۱ انجام خواهد گردید.
۲. سامانه پلاک ۲۱ نرم افزار حسابداری نمی باشد و قسمت های مالی آن طبق نیازمندی مالی مجتمع ها طراحی و پیاده سازی گردیده است، بنحوی که کلیه امور مالی مربوط به مجتمع ها را بتواند پوشش دهد. بدیهی می باشد که با توجه به موضوع ذکر شده گزارشات مرسوم در نرم افزارهای مالی، اعم از انواع تراز مالی، بستن و انتقال حساب ها و ... در این سامانه به دلیل نگرش مالی متفاوت، طراحی و پیاده سازی نگردیده است.
۳. حق امتیاز ( کپی رایت )
  - a. کلیه حقوق مادی و معنوی نرم افزار متعلق به پلاک ۲۱ می باشد.
  - b. موضوع قرارداد مجوزی بعنوان حق استفاده کلیه ساکنین و مالکین مجتمع از سامانه از طریق اینترنت می باشد.
  - c. تحویل منابع ، بانک اطلاعاتی و فایل های سامانه ( فایل های انتشار یافته بر روی وب سایت ) جزء تعهدات پلاک ۲۱ نمی باشد.
  - d. کلیه حقوق مادی و معنوی مربوط به تبلیغات در نقاط مناسب وب سایت پلاک ۲۱ و وب سایت مجتمع متعلق به پیمانکار می باشد.

## ماده ۳ - مدت قرارداد

مدت زمان قرارداد ۱ ساله و از تاریخ ..... تا تاریخ ..... می باشد.

## ماده ۴ - هزینه ارائه خدمات

- ۱- هزینه حق اشتراک استفاده از سامانه بعد از ..... ماه استفاده رایگان و پس از آن به ازای هر واحد از مجتمع در ماه ۵/۰۰۰ ریال می باشد که برای هر واحد در سال ( ۱۲ ماه ) معادل ۶۰/۰۰۰ ریال می گردد.
- ۲- در صورت پرداخت کل مبلغ ۱ ساله ( ۱۲ ماه ) در هنگام امضای قرارداد، ۱۰ درصد تخفیف به مشتری تعلق خواهد گرفت. به عبارتی دیگر مبلغ قابل پرداخت با احتساب تخفیف مذکور ۵۴/۰۰۰ ریال به ازای هر واحد از مجتمع خواهد بود.

۱. پلاک ۲۱ امکان دسترسی به همه امکانات سامانه اینترنتی مدیریت مجتمع های مسکونی، اداری و تجاری از قبیل سایت و اپلیکیشن پلاک ۲۱ را در مدت قرارداد برای مشتری مهیا می سازد.
۲. پلاک ۲۱ متعهد به آموزش فرد معرفی شده از جانب مشتری در صورت تمایل و در محل مجتمع به مدت ۲ ساعت معادل (یک جلسه) می باشد. این فرد می بایست دانش لازم جهت استفاده از اینترنت و کامپیوتر را دارا باشند. در صورت نیاز مشتری به آموزش بیشتر، هزینه ساعات اضافی بر عهده ایشان می باشد.
  - a. هزینه آموزش مازاد به ازای هر جلسه ۴۰۰,۰۰۰ ریال می باشد.
۳. سامانه در قبال خطای نرم افزاری در کل مدت قرارداد گارانتی می شود و سامانه متعهد است طی مدت ۱ روز پس از اعلام مشتری از طریق ایمیل جهت رفع خطا یا پاسخگویی به صورت رایگان اقدام نماید.
  - a. خطای برنامه نویسی خطایی است که بر روی یک سیستم سالم عاری از هرگونه ویروس و تداخل با سایر نرم افزارها یا مشکلات سخت افزاری نمایان باشد.
  - b. عدم تطابق نرم افزار با نیازهای مشتری و مشکلات به وجود آمده ناشی از کاربرد غیر صحیح توسط کاربران و اشکالات ناشی از محیط اجرایی مانند سخت افزار ، شبکه ، اینترنت و سیستم عامل به عنوان خطای برنامه نویسی تلقی نمی گردد.
۴. پشتیبانی نرم افزار از تاریخ شروع قرارداد تا تاریخ پایان قرارداد می باشد و شامل موارد زیر می گردد:
  - a. فراهم نمودن امکان استفاده مشتری از امکانات جدید سامانه
  - b. رفع اشکالات منطقی نرم افزار که مربوط به خطاهای برنامه نویسی می باشد.
  - c. پاسخگویی از طریق تلفن و ایمیل به مشکلات و سولات مشتری و در صورت نیاز مراجعه حضوری به محل مشتری
۵. پلاک ۲۱ تعهد می نماید که کلیه اطلاعات ثبت شده در سامانه توسط مشتری و کاربران را نزد خود به صورت محرمانه نگهداری نماید و اجازه دسترسی به افراد ثالث را جزء به مراجع ذیصلاح قانونی ندهد. همچنین تمهیداتی را جهت محدودیت دسترسی کارشناسان خود به اطلاعات کارفرما را فراهم سازد تا کارشناسان جز در موارد فنی که به اطلاعات نیاز دارند به اطلاعات دسترسی نداشته باشند.
۶. پلاک ۲۱ هیچگونه تعهدی نسبت به انجام تغییرات درخواستی (گزارشات و فرم های جدید و یا تغییرات در آنها) به دلیل استفاده سایر مشتریان ندارد. بدیهی است که پلاک ۲۱ از نظرات ، انتقادات و درخواست های مشتری به جهت ارتقا خدمات رسانی و بهبود کیفیت خدمات استقبال می نماید.
۷. پلاک ۲۱ متعهد می گردد شماره تلفن پشتیبانی از ساعت ۸-۲۱ خود را جهت استفاده مشتری در وب سایت در قسمت تماس با ما اعلام نماید.
۸. پلاک ۲۱ متعهد میگردد خدمات ذیل را بصورت رایگان در مدت قرارداد ارائه نماید.
  - a. ثبت و راه اندازی وب سایت مجتمع با امکان درج اخبار و اطلاعیه ها ، درج صورتجلسات ، درج تصاویر مجتمع و همچنین اطلاعات تماس و ارتباط مجتمع
  - b. راه اندازی درگاه پرداخت اینترنتی به نام مجتمع از طریق شرکت فن آوا کارت ( دارنده مجوز از بانک مرکزی و شبکه شاپرک ) پس از ارائه مدارک و درخواست مشتری می باشد. شایان ذکر است پرداخت های انجام شده در این روش با توجه به سیاست های بانک مرکزی و شبکه شاپرک بصورت شبانه به حساب مجتمع واریز می گردد و مسئولیت تاخیر پیش آمده بر عهده پلاک ۲۱ نمی باشد.

ماده ۶ - تعهدات مشتری

- ۱- مسئولیت راه اندازی ، نگهداری و پرداخت کلیه هزینه های خطوط ارتباطی مورد نیاز جهت اتصال به سایت، به عهده مشتری بوده و پلاک ۲۱ هیچگونه مسئولیتی در رابطه با موارد مذکور ندارد.
- ۲- از آنجا که سیاست پلاک ۲۱ بهبود مستمر کیفیت ارائه خدمات موضوع قرارداد می باشد، مجتمع موافقت خود را با انجام تغییراتی از سوی وب سایت که به عنوان تغییرات ضروری تشخیص داده می شود اعلام می دارد. بدیهی است که پلاک ۲۱ تمامی تلاش خود را در به حداقل رسانیدن قطع سامانه به جهت بروزسانی و حفظ اطلاعات مجتمع بکار خواهد بست.

در صورت تغییر مفاد قرارداد از سوی پلاک ۲۱ مراتب جهت اطلاع ۱۵ روز قبل، از طریق پست الکترونیک به اطلاع مجتمع خواهد رسید. همچنین تغییرات مفاد قرارداد بر روی وب سایت پلاک ۲۱ نیز جهت مشاهده قرار خواهد گرفت.

ماده ۸ - سایر

۱. در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیرقابل پیشبینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری طرفین ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند.
۲. کلیه اختلافاتی که ممکن است در تعبیر و یا تفسیر و اجرای این قرارداد پیش آید و از طریق مذاکره و مکاتبات بطور دوستانه حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز حل و فصل نشود، در مرحله بعد توسط هیاتی سه نفره مرکب از نمایندگان طرفین و شخص مرضی الطرفین رسیدگی گردد و نظر هیات لازم الاجرا خواهد بود.
۳. مشتری می تواند در هر زمان نسبت به فسخ این قرارداد بدون هیچ قید و شرطی به صورت یکطرفه با اعلام کتبی از طریق پست الکترونیک اقدام نماید و پلاک ۲۱ متعهد می گردد که حق اشتراک مدت زمان باقی مانده از زمان اشتراک مجتمع را به صورت روزشمار محاسبه و به حساب اعلامی توسط مجتمع واریز نماید.
۴. پلاک ۲۱ مجاز است در صورت عدم رعایت مفاد این قرارداد توسط مشتری، مراتب را از طریق پست الکترونیک به مشتری اعلام نماید و چنانچه ظرف یک ماه از تاریخ اعلام به توافق با طرف مقابل دست نیافت نسبت به فسخ قرارداد و قطع دسترسی مجتمع به سایت اقدام نماید. شایان ذکر است که در این حالت پلاک ۲۱ متعهد می گردد که وجوه مدت زمان باقی مانده از زمان اشتراک مشتری را به صورت روزشمار محاسبه و به حساب اعلامی توسط مشتری واریز و اطلاعات موجود در سامانه را به صورت الکترونیک به مشتری ارسال نماید.
۵. رسیدگی به هرگونه دعاوی ساکنین و مالکان واحدهای مجتمع نسبت به تراکنش های مالی ثبت شده در سامانه به عهده مشتری بوده و در این زمینه هیچگونه مسئولیتی متوجه پلاک ۲۱ نمی باشد.
۶. نماینده مشتری (مدیر مجتمع) موظف است تا ۴۸ ساعت از زمان واریز وجه توسط ساکنین مغایرت واریز وجه را از طریق ایمیل یا تلفن به پلاک ۲۱ اعلام کند تا مراتب جهت رفع آن اقدام شود، در غیر اینصورت پلاک ۲۱ هیچگونه مسئولیتی در قبال عواقب عدم واریز وجه به عهده نخواهد داشت.

ماده ۹ - نسخ قرارداد

این قرارداد در ۹ ماده در دو نسخه که پس از امضای طرفین هردو دارای حکم واحد قانونی بوده، تنظیم و مبادله شده و از سوی طرفین قرارداد لازم الاجراء می باشد.